



Chers amis adhérents,

Notre pays traverse une période exceptionnellement difficile, obligeant un très grand nombre de nos concitoyens au confinement, nombre d'entreprises à cesser leur activité... .

Soucieux de maintenir le service que nous vous devons, je souhaite vous faire part de la **mobilisation** exceptionnelle des collaborateurs salariés et des dirigeants de votre mutuelle qui font montre d'un esprit de service parfaitement à la hauteur de votre confiance.

En ma qualité d'employeur, cette situation inédite engage ma responsabilité envers le personnel que j'emploie. Chaque employeur est soumis, en effet, à une obligation de résultat en matière de sécurité au travail et il est impératif que le Président, que je suis, respecte scrupuleusement les dispositions prises par le Ministère du Travail et celui de la Santé.

J'ai donc décidé de réduire considérablement les effectifs employés au siège de la **MPN** et diminué le nombre de jours et heures travaillés. Les employés qui n'ont pas été mis au chômage partiel ou qui ne sont pas maintenus à leur domicile pour y garder leur(s) enfant(s), travailleront, jusqu'à nouvel ordre par roulement, un seul par bureau (pièce) et cela du lundi au jeudi inclus, **le matin uniquement**. L'accueil physique de personnes est fermé, seuls les contacts téléphoniques ou par mail sont désormais possibles.

Deux objectifs ont été définis par la gouvernance

- tout mettre en oeuvre pour assurer la sécurité de nos collaborateurs salariés
- Tout faire pour assurer le remboursement de leurs frais de santé à nos adhérents et aux professionnels de santé qui leur prodiguent les soins.

Malades et professionnels de santé sont «sur le front», nous y demeurons avec eux !

Les dispositions prises nous permettent d'atteindre ces objectifs, préservant ainsi la santé de mes collaborateurs et les intérêts de nos adhérents tout en respectant nos engagements envers les professionnels de santé qui les soignent...

Chacun mesurera ainsi, je l'espère, la qualité, l'excellence du service que nous assurons, malgré les difficiles conditions dans lesquelles le CORONAVIRUS plonge toutes les entreprises et le pays tout entier.

Je ne manquerai pas de revenir vers vous en cas de changement notable...

Espérant, de cette pénible épreuve, que nous en sortirons rapidement, je ne saurais terminer le présent sans vous recommander de **prendre soin de vous** et de vous assurer de toute l'attention qui est nôtre, à la **MPN**, de tout mettre en oeuvre pour vous satisfaire et ne jamais vous décevoir. Je vous demande de me croire et d'agréer mes plus sincères et mutualistes salutations.

Au nom du Conseil d'Administration

Robert WILTHIEN
Président National

le 18 Mars 2020