



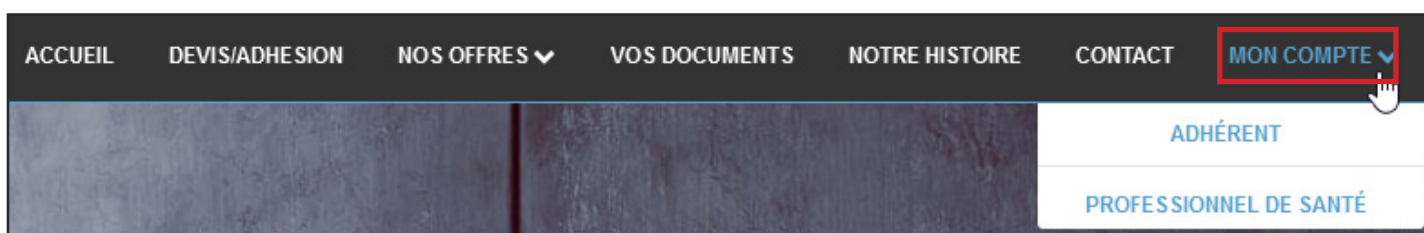
# ESPACE ADHÉRENT ~ INSCRIPTION ~

1) Accédez au site [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr)

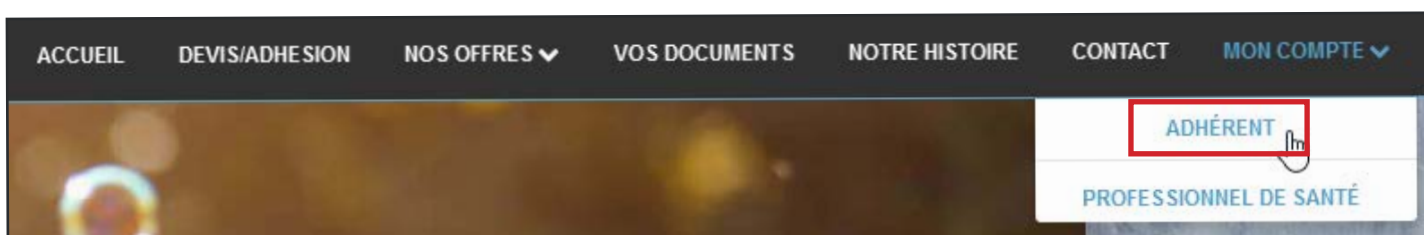


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



## 4) Cliquez sur « Pas encore inscrit ? »

## 5) Remplissez le formulaire de Création de votre espace personnalisé

- 1<sup>er</sup> Rectangle blanc (A) : saisissez votre numéro adhérent<sup>(2)</sup> à la MPN.
- 2<sup>ème</sup> Rectangle blanc (B) : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé <sup>(1)</sup>.
- 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> Rectangle blanc (C) : saisissez votre adresse e-mail.
- 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> Rectangle blanc (D) : saisissez un mot de passe<sup>(3)</sup>.

Puis cliquez sur le bouton « Valider ». Vous verrez alors un message de réussite de la création de votre compte, ce qui entraînera l'envoi d'un mail.

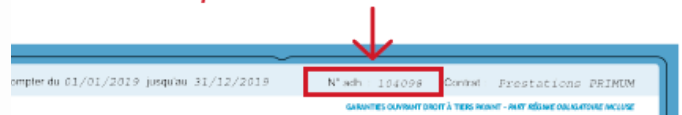
<sup>(1)</sup> Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr) lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

<sup>(2)</sup> Où trouver mon numéro interne ?

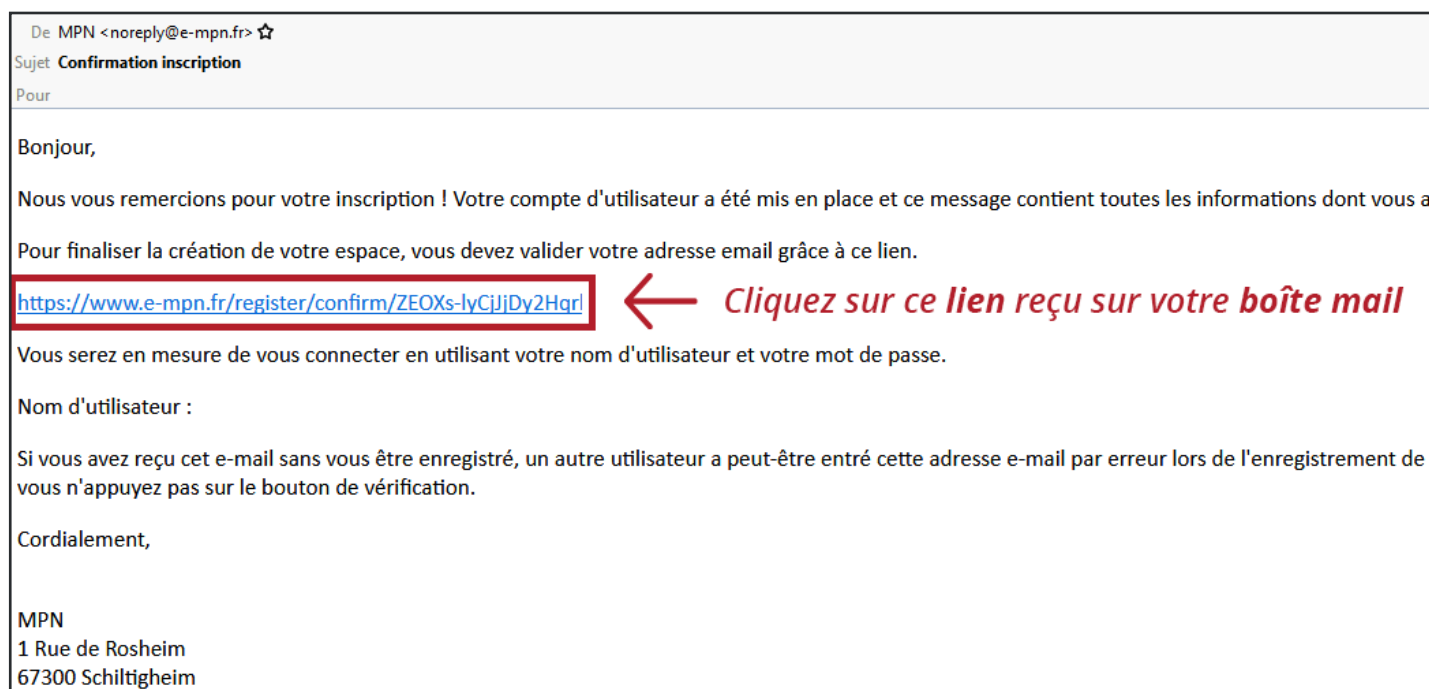
**Le N° adh de votre carte mutuelle correspond au numéro interne à saisir**



<sup>(3)</sup> **Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères (majuscules, minuscules et chiffres).**

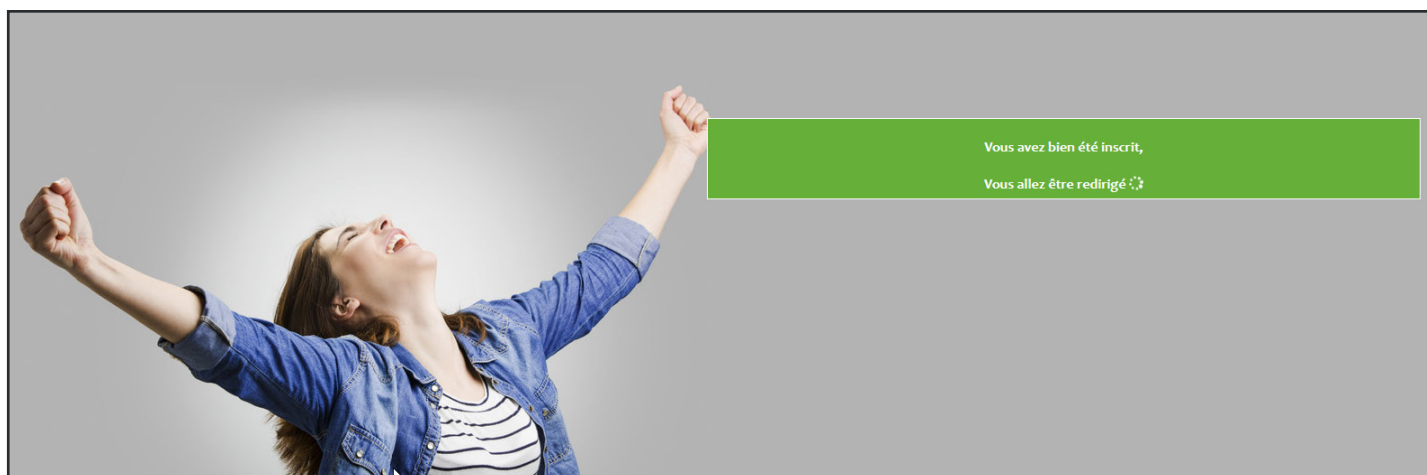
## 6) Vérifiez votre boîte mail et la réception du mail « *Reinitialisation de mot de passe* »

*Si vous n'avez rien reçu, pensez à vérifier dans vos spams ou courriers indésirables.*



*Capture d'écran d'un exemple de mail reçu pour la confirmation de votre inscription*

## 7) Cliquez sur le lien présent dans le mail



*Capture d'écran de la page de réussite de l'inscription*

## 8) Votre compte est désormais actif ! Vous allez être redirigé automatiquement vers la page de votre espace adhérent.

*Lors de votre prochaine venue sur notre site internet, vous devrez vous reconnecter à votre espace adhérent. Si vous rencontrez le moindre problème pour cette étape, merci de suivre la procédure de Connexion à votre espace Adhérent (page 4 et 5).*



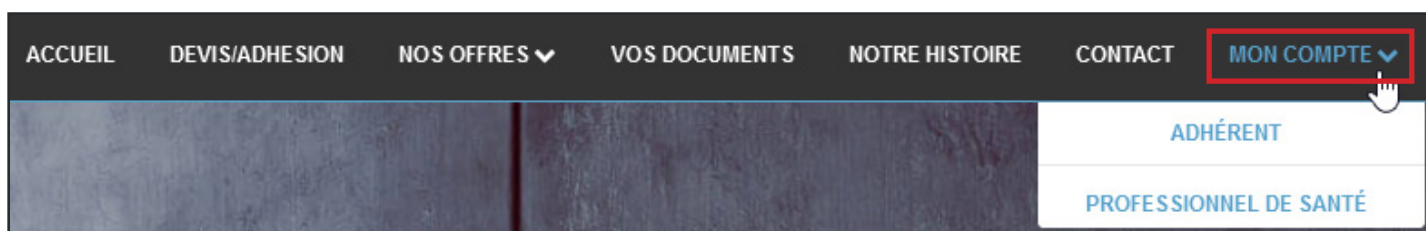
# ESPACE ADHÉRENT ~ CONNEXION ~

1) Accédez au site [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr)

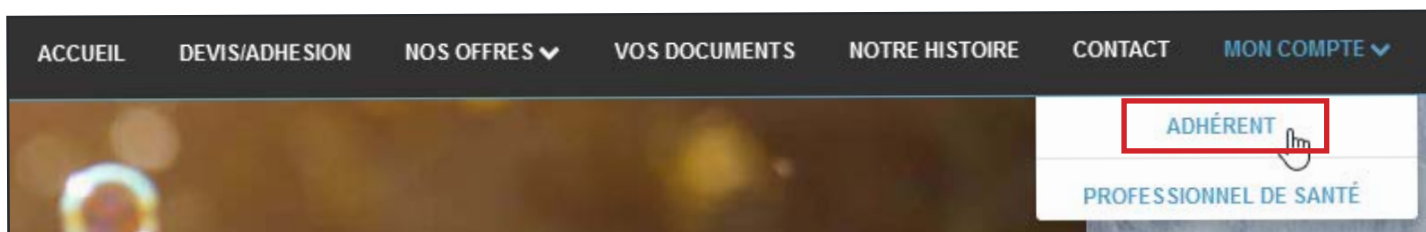


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

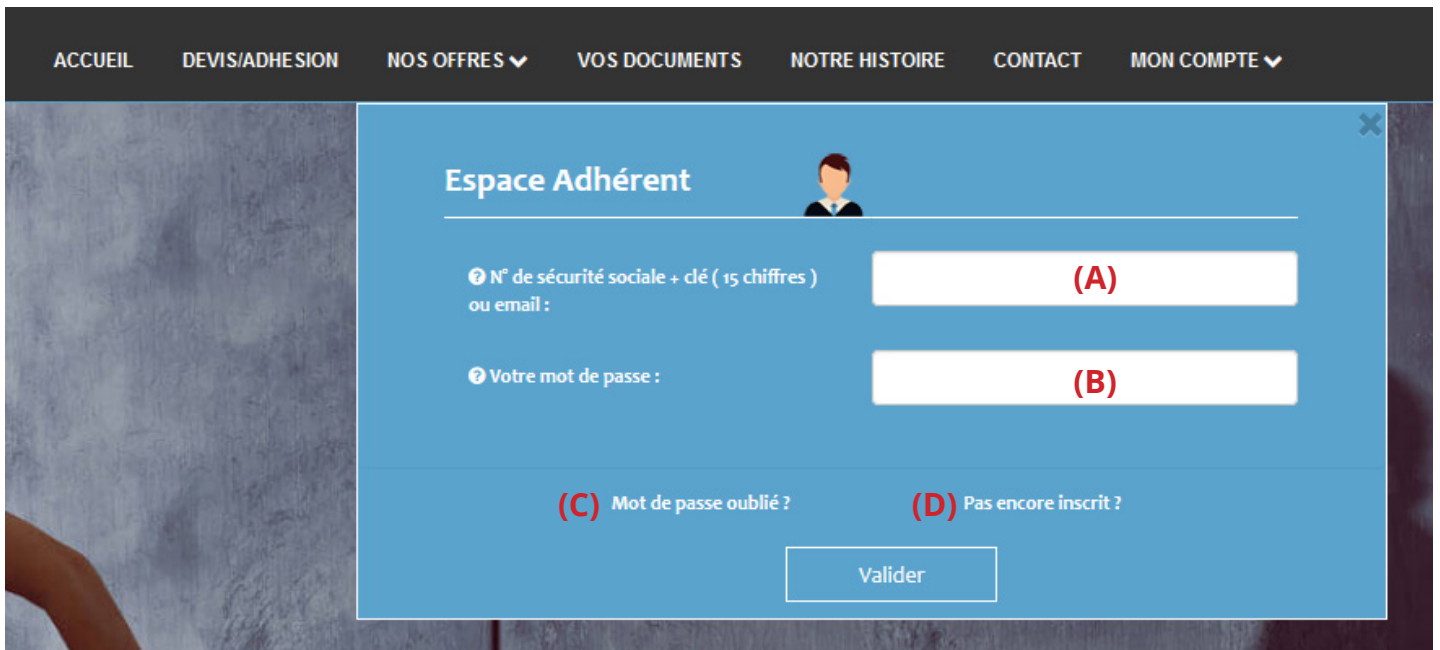
2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



## 4) Remplissez le formulaire de connexion à l'espace Adhérent



ACCUEIL DEVIS/ADHESION NOS OFFRES VOS DOCUMENTS NOTRE HISTOIRE CONTACT MON COMPTE

### Espace Adhérent

N° de sécurité sociale + clé ( 15 chiffres ) ou email : (A)

Votre mot de passe : (B)

(C) Mot de passe oublié ? (D) Pas encore inscrit ?

Valider

- 1<sup>er</sup> **Rectangle blanc (A)** : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé <sup>(1)</sup> ou bien l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte.
- 2<sup>ème</sup> **Rectangle blanc (B)** : saisissez votre mot de passe.

Puis cliquez sur le bouton « **Valider** ».

<sup>(1)</sup> Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr) lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

## 5) Vous êtes désormais connecté !

Si ce n'est pas le cas, un de ces messages peut se présenter à vous :

1. **Mot de passe incorrect** - veuillez vous assurer d'avoir saisi le bon mot de passe. En cas d'oubli de votre mot de passe, utiliser le lien « Mot de passe oublié ? » (C) sous le formulaire de connexion.
2. **Ce profil est inconnu** - veuillez vérifier l'exactitude du numéro de Sécurité Sociale saisi avec la clé, **soit 15 chiffres sans espace** ! Si votre numéro de Sécurité Sociale est juste, êtes-vous bien inscrit sur notre site internet ? Si ce n'est pas le cas, utiliser le lien « Pas encore inscrit ? » (D) sous le formulaire de connexion.
3. **Un autre message d'erreur ?** - veuillez nous contacter sur le *chat en ligne* où un conseiller mutualiste répondra à votre problème dans les plus brefs délais ou par téléphone au 03 88 19 22 56.