



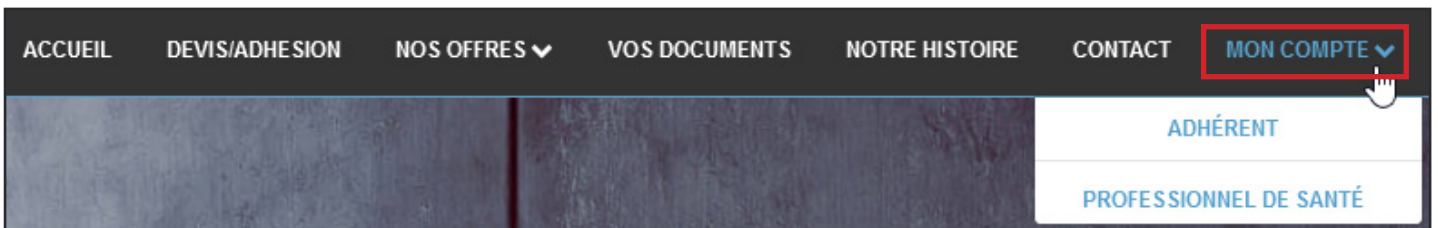
ESPACE ADHÉRENT ~ MOT DE PASSE OUBLIÉ ~

1) Accédez au site www.e-mpn.fr

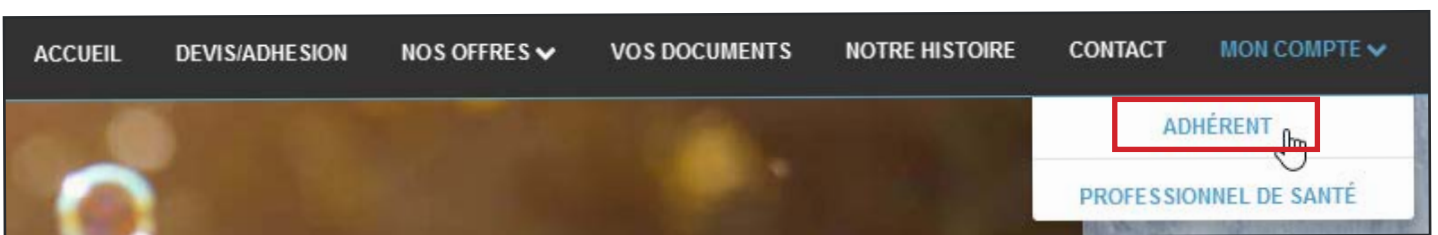


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



4) Cliquez sur « *Mot de passe oublié ?* »

5) Remplissez le formulaire de Mot de passe oublié

- **1^{er} Rectangle blanc (A)** : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé ⁽¹⁾ ou bien l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte.
- **2^{ème} Rectangle blanc (B)** : saisissez votre numéro interne⁽²⁾, c'est à dire votre numéro d'adhérent à la MPN.
- **3^{ème} Rectangle blanc (C)** : saisissez l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte. Puis cliquez sur le bouton « **Envoyer** » ce qui entraînera l'envoi d'un mail.

⁽¹⁾ Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur www.e-mpn.fr lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

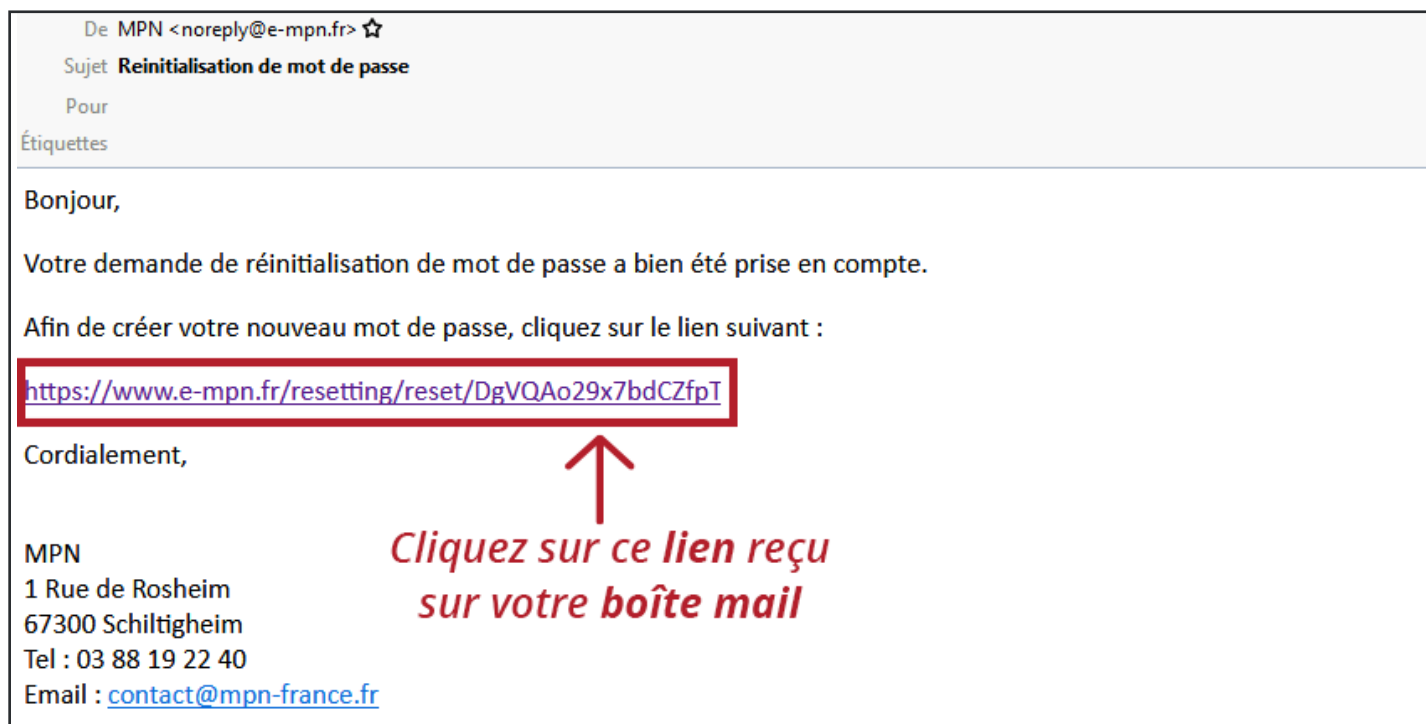
⁽²⁾ Où trouver mon numéro interne ?

Le N° adh de votre carte mutuelle correspond au numéro interne à saisir



6) Vérifiez votre boîte mail et la réception du mail « *Reinitialisation de mot de passe* »

Si vous n'avez rien reçu, pensez à vérifier dans vos spams ou courriers indésirables.



Capture d'écran d'un exemple de mail reçu pour la réinitialisation de votre mot de passe

7) Cliquez sur le lien présent dans le mail

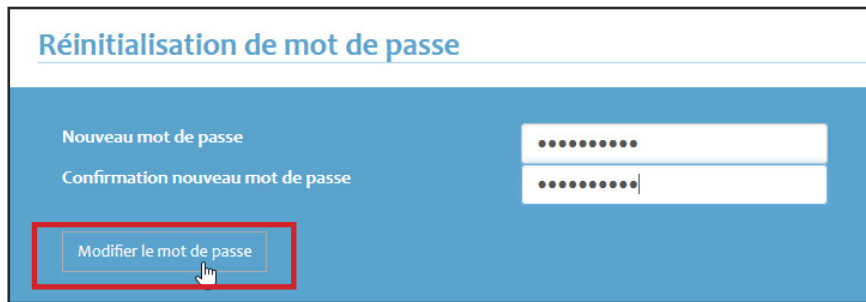
8) Remplissez le formulaire de réinitialisation de mot de passe



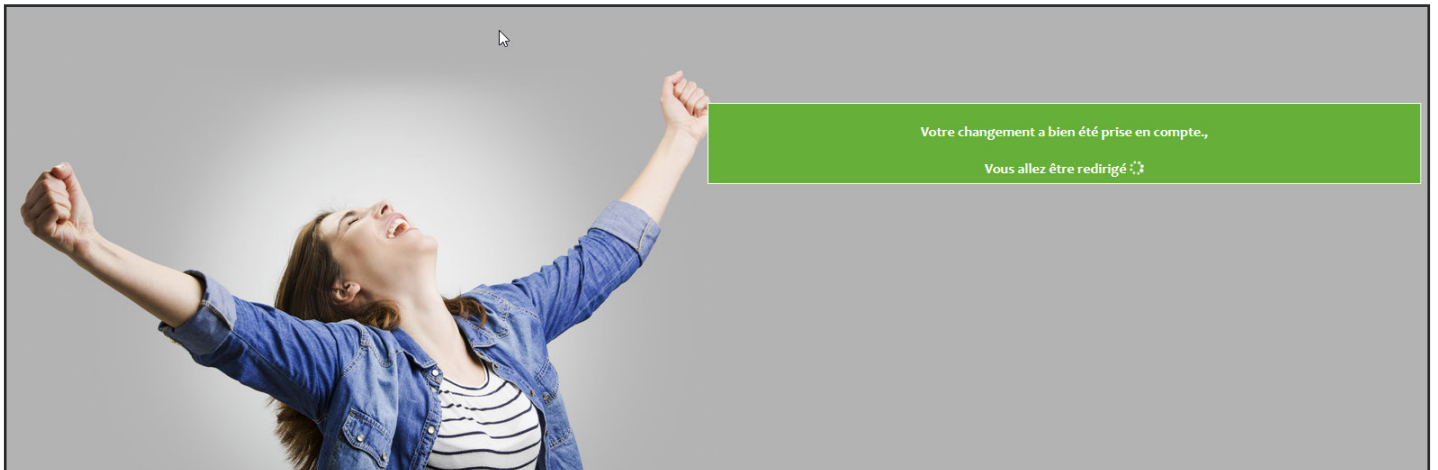
- **1^{er} Rectangle blanc (A)** : saisissez votre nouveau mot de passe ⁽¹⁾
 - **2^{ème} Rectangle blanc (B)** : confirmez votre nouveau mot de passe ⁽¹⁾
- Puis cliquez sur le bouton « **Modifier votre mot de passe** ».

⁽¹⁾ *Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères (majuscules, minuscules et chiffres).*

9) Cliquez sur le bouton « *Modifier le mot de passe* »



The screenshot shows a web form titled "Réinitialisation de mot de passe". It contains two input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmation nouveau mot de passe", both filled with dots. Below the fields is a button labeled "Modifier le mot de passe", which is highlighted with a red rectangular box and a mouse cursor pointing at it.



Capture d'écran de la page de réussite du changement de mot de passe

10) Votre nouveau mot de passe est désormais actif !
Vous allez être redirigé vers la page d'accueil où vous pouvez vous connecter avec votre numéro de Sécurité Sociale et ce nouveau mot de passe.

Si vous rencontrez le moindre problème lors de votre connexion, merci de suivre la procédure de Connexion à votre espace Adhérent (page 5 et 6).



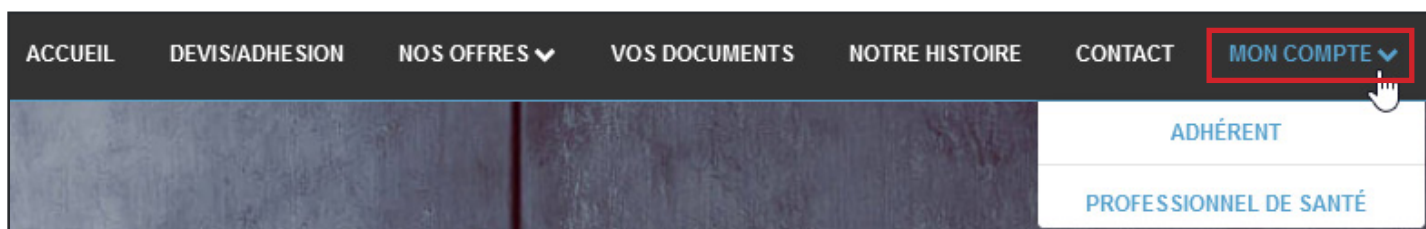
ESPACE ADHÉRENT ~ CONNEXION ~

1) Accédez au site www.e-mpn.fr

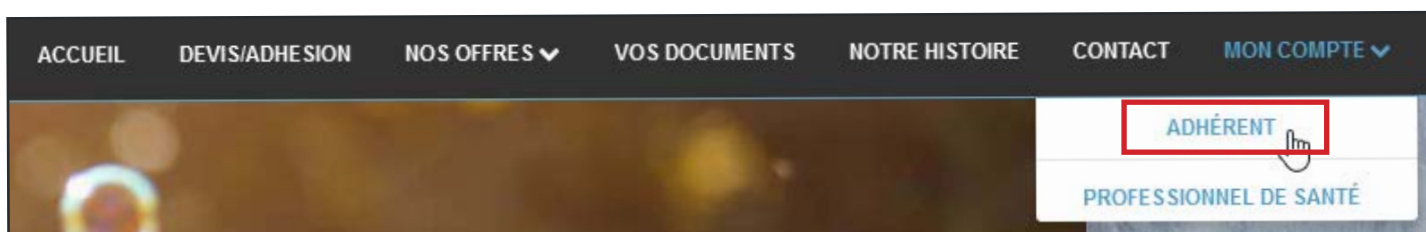


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



4) Remplissez le formulaire de connexion à l'espace Adhérent

ACCUEIL DEVIS/ADHESION NOS OFFRES VOS DOCUMENTS NOTRE HISTOIRE CONTACT MON COMPTE

Espace Adhérent

N° de sécurité sociale + clé (15 chiffres)
ou email :

Votre mot de passe :

Mot de passe oublié ? Pas encore inscrit ?

Valider

- **1^{er} Rectangle blanc (A)** : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé ⁽¹⁾ ou bien l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte.
 - **2^{ème} Rectangle blanc (B)** : saisissez votre mot de passe.
- Puis cliquez sur le bouton « **Valider** ».

⁽¹⁾ Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur www.e-mpn.fr lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

5) Vous êtes désormais connecté !

Si ce n'est pas le cas, un de ces messages peut se présenter à vous :

1. **Mot de passe incorrect** - veuillez vous assurer d'avoir saisi le bon mot de passe. En cas d'oubli de votre mot de passe, utiliser le lien « Mot de passe oublié ? » (C) sous le formulaire de connexion.
2. **Ce profil est inconnu** - veuillez vérifier l'exactitude du numéro de Sécurité Sociale saisi avec la clé, soit **15 chiffres sans espace** ! Si votre numéro de Sécurité Sociale est juste, êtes-vous bien inscrit sur notre site internet ? Si ce n'est pas le cas, utiliser le lien « Pas encore inscrit ? » (D) sous le formulaire de connexion.
3. **Un autre message d'erreur ?** - veuillez nous contacter sur le *chat en ligne* où un conseiller mutualiste répondra à votre problème dans les plus brefs délais ou par téléphone au 03 88 19 22 56.