



*Nationale pour être proche  
de vous partout !*

## PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le règlement européen sur la protection des données personnelles, dit RGPD ou GDPR dans sa version anglophone, est en application depuis le 25 mai 2018. Il renforce les obligations des acteurs traitant des données à caractère personnel et les droits des résidents européens concernant la gestion de leurs données.

*C'est la raison pour laquelle la Mutuelle de la Police Nationale (MPN) a opté pour une politique de protection de vos données : nous voulons que vous soyez assuré que votre vie privée est préservée et que vos données personnelles sont sécurisées.*

*En utilisant notre site, vous nous donnez la permission d'utiliser vos données selon la présente charte.*

Vous pouvez consulter sur le site de la CNIL l'intégralité du règlement européen.

### 1-Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel au sens du règlement RGPD ?

Est considérée comme une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

En matière d'assurance, l'identification d'une personne par ses noms, prénoms, date de naissance, l'utilisation d'informations qui lui sont associées comme des numéros de contrats, et plus encore les données personnelles de santé ainsi que toute information se rattachant à la personne sont des données à caractère personnel au sens du règlement. Ces informations ne sont d'ailleurs pas limitées aux assurés, les assureurs recueillant des données à caractère personnel relatives à la famille de l'assuré (par exemple dans un contrat santé) ou à des tiers (bénéficiaires non parents). (Art. 4 du RGPD)

### 2-Pourquoi la Mutuelle de la Police Nationale collecte-t-elle vos données à caractère personnel ?

La MPN collecte vos données à caractère personnel afin de satisfaire les exigences de notre relation contractuelle et commerciale ainsi que pour répondre aux différentes obligations légales. La collecte de vos données personnelles est en effet nécessaire pour accéder aux différentes fonctionnalités du site [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr) telles que : La réalisation des devis personnalisés, l'adhésion en ligne, la gestion de votre espace personnel, le service de messagerie ou encore l'établissement des statistiques de fréquentations.

Dans le cadre de la réalisation d'un devis sur notre site, la MPN collecte certaines données à caractère personnel dans le but d'élaborer une proposition commerciale personnalisée qui réponde au mieux à vos attentes. Le traitement et la validation de votre devis ne seront réalisés qu'après obtention de votre consentement dans notre formulaire en ligne. La MPN vous informe que toute donnée fournie qui serait erronée ou non exhaustive peut fausser notre proposition commerciale.

Ces données personnelles sont enregistrées sur nos serveurs et sont destinés aux personnels habilités de la MPN afin de vous proposer la ou les garanties les plus adaptées à votre situation, à vos besoins et à vos exigences. En l'absence de conclusion du contrat, ces données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter du jour de leur collecte.

Lors de la validation de votre devis, les données complémentaires recueillies sont également stockées sur nos serveurs informatiques. Ces données permettent l'exécution de vos contrats ainsi qu'un suivi commercial. Selon leur nature et celle de vos garanties, vous acceptez expressément le recueil et le traitement des données concernant votre santé. Ces données sont traitées dans un cadre strictement confidentiel.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues.

Aucune information n'est cédée à des tiers sans que vous n'en soyez informé et sans votre accord préalable sauf dans les cas où cela est requis par la loi et la réglementation.





*Nationale pour être proche  
de vous partout !*

### 3-Quels sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Dans le strict cadre des finalités évoquées ci-dessus, les destinataires de vos données à caractère personnel peuvent être : les personnels dûment habilités de la MPN, de ses partenaires, délégataires, sous-traitants, prestataires et réassureurs.

En outre, vos données permettront ainsi à la MPN d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal, téléphone et courriers électroniques des offres de la part de de l'ensemble du groupe MPN et de ses partenaires.

### 4-Combien de temps la MPN conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

La MPN ne conserve vos données à caractère personnel que pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des différentes obligations imposées par la réglementation. Ainsi vos données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée maximale de deux (2) ans et trois (3) mois à compter de la fin de la relation.

### 5-L'accès à votre espace personnel ?

Le site [www.e-mpn.fr](http://www.e-mpn.fr) vous permet d'accéder à votre espace personnel et à certaines fonctionnalités complémentaires, de consulter les contrats souscrits, les règlements perçus, et les principales informations ou documents vous concernant.

Il vous permet également de faciliter la gestion de votre dossier administratif, de formuler une réclamation, de communiquer des pièces justificatives nécessaires à l'exécution de vos contrats, de formuler des demandes en ligne et d'accéder à des documents réglementaires.

L'accès à votre espace personnel est soumis à l'utilisation d'un code d'accès composé d'un identifiant personnel et d'un mot de passe. Ce code d'accès est strictement personnel et confidentiel. Vous devez prendre toutes les mesures propres à en assurer la sécurité. Vous êtes responsable de son utilisation, de sa conservation, et de sa confidentialité. En cas de perte ou de vol du code d'accès, nous vous recommandant de suivre la procédure « mot de passe oublié » ou de nous contacter.

### 6-La MPN transfère-t-elle vos données hors de l'Union Européenne ?

Pour l'hébergement et le traitement de vos données, la MPN privilégie des moyens situés en France et dans l'Union Européenne.

### 7-Quels sont les droits dont vous disposez concernant vos données à caractère personnel ?

Les droits d'accès, de rectification, d'opposition et le droit à l'effacement étaient déjà garantis par la Loi « Informatique et Libertés » modifiée (Art. 38 à 40). Le règlement RGDP donne à ces droits une portée nouvelle et redéfinit leurs conditions d'exercice :





Nationale pour être proche  
de vous partout !

- **Droit d'accès** : Le droit d'accès vous permet d'obtenir des informations sur vos données personnelles. Par exemple, il vous confère la possibilité de connaître vos données personnelles détenues par la Mutuelle de la Police Nationale, les finalités de leurs traitements et leurs destinataires. (Art.15 du RGPD)
- **Droit de rectification** : Le droit à la rectification vous permet de faire rectifier vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes et de compléter celles qui sont incomplètes. (Art. 16 du RGPD)
- **Droit à l'effacement** ou « droit à l'oubli » (Art. 17 du RGPD) : Sous certaines conditions, il vous est possible d'obtenir l'effacement de vos données, notamment dans les cas suivants :
  - Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités de leur traitement et que leur conservation ne répond plus à des exigences légales ou administratives.
  - Si vous retirez votre consentement à leur traitement.
- **Droit d'opposition** : Sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles et notamment vous opposer à ce qu'elles servent à des fins de prospection. (Art. 21 du RGPD)

**Avec le RGPD, deux nouveaux droits complètent ceux prévus par la loi Informatique et Libertés du 4 juillet 1978 modifiée :**

- **Droit à la limitation du traitement** : Sous certaines conditions réglementaires, vous pourrez obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire l'usage qui en est fait. Par exemple, si vos données sont inexactes, vous pouvez demander la limitation de leur traitement jusqu'à ce qu'elles soient corrigées. (Art. 18 du RGPD)
- **Droit à la portabilité** : Il vous sera possible d'exiger la transmission de vos données dans un format aisément réutilisable et de les transmettre à un tiers. (Art. 20 du RGPD)

## 8-Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en vous rendant dans votre espace client dans la rubrique « Contact » ou contacter le Délégué à la Protection des Données au téléphone : **03 88 19 22 40** ou par mail à **dpd@mpn-france.com**. Vous pouvez également envoyer un courrier postal à :

**Délégué à la Protection des Données - MPN**  
1, rue de Rosheim  
67300 Schiltigheim.

Vous devrez fournir vos nom, prénom, numéro d'adhérent ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL  
3 place de Fontenoy - TSA 80715  
75334 Paris cedex 07

**Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.**

